

OBCHODNÍ PODMÍNKY – Transfer Energy a.s. (OPTE)

Obsahují smluvní ustanovení pro obě smluvní strany. Tvoří nedílnou součást Smluv o dodávce tepelné energie (dále jen „**SoDTE**“). Odchylná ujednání obsažená ve Smlouvě o dodávce tepelné energie mají přednost před zněním těchto Obchodních podmínek.

V souladu s ustanovením § 1751 občanského zákoníku lze určit část smlouvy odkazem na obchodní podmínky s účinkem tam uvedeným.

OBSAH:

- 1. Všeobecné dodací a technické podmínky**
- 2. Plnění smlouvy**
- 3. Změna a zrušení závazků**
- 4. Měření**
- 5. Vyhodnocení dodávky tepelné energie**
- 6. Omezení dodávek a odběru tep. energie, oznamovací povinnost smluvních stran**
- 7. Doručování písemností**
- 8. Účtování (fakturace) ceny dodávané tep. energie, Reklamace**
- 9. Zálohové platby za dodávanou tepelnou energii**
- 10. Neoprávněný odběr**

1. VŠEOBECNĚ DODACÍ A TECHNICKÉ PODMÍNKY

1.1. Odběratel je odpovědný za řádný stav svého zařízení a jeho udržování za předávacím místem, s výjimkou měřících a regulačních zařízení dodavatele umístěných v prostorách odběratele. Části zařízení odběratele, které se nacházejí před měřícím zařízením, mohou být zaplombovány dodavatelem, aby se zaručilo řádné měření dodávek tepelné energie včetně přenosu dat. Jakýkoliv zásah do zařízení odběratele, kterým prochází neměřené teplo nebo do zařízení, kterým se předávají naměřené hodnoty, je možný po předchozím písemném souhlasu dodavatele mimo situace, kdy mohlo dojít k bezprostřednímu ohrožení zdraví, života nebo škodám na majetku. V takovém případě musí být dodavatel neprodleně o zásahu písemně informován.

1.2. Odběratel se zavazuje bez zbytečného odkladu ohlásit dodavateli všechny závady na odběrném tepelném zařízení, které mají vliv na provoz tepelných systémů dodavatele a zajistit bez zbytečného odkladu jejich odstranění. V případě, že závada na zařízení odběratele má vliv na kvalitu a plynulost dodávky tep. energie jinému odběrateli, musí odběratel učinit taková opatření, aby těmto odběratelům mohla být dodávka tepelné energie obnovena do čtyř hodin po vzniku závady.

1.3. Veškeré technické úpravy a změny na svém tepelném zařízení, které mohou ovlivnit kvalitu a plynulost dodávky tepelné energie a sjednané hodnoty dodávky (množství, příkon) včetně těch, které mohou ovlivnit jiné odběratele, může

odběratel realizovat po prokazatelných konzultacích s dodavatelem stvrzenými oboustranně podepsaným zápisem.

1.4. Dodavatel je povinen umožnit odběrateli kontrolní odečet měřidla tepelné energie a dále kontrolu zařízení předávací stanice pověřenými zástupci odběratele uvedenými ve SoDTE.

1.5. Odběratel se zavazuje umožnit oprávněným pracovníkům dodavatele trvalý přístup k měřicímu zařízení a to např. zapůjčením příslušným klíčů. Pokud odběratel provede výměnu zámků u vchodu do objektu či k měřicímu zařízení, ke kterým byly pracovníkům dodavatele zapůjčeny klíče k umožnění přístupu, poskytne nové klíče nejpozději do 2 dnů po výměně zámků. U objektů, v kterých je umístěna předávací stanice dodavatele, tak učiní bezodkladně.

2. PLNĚNÍ SMLOUVY

2.1. Dodávka je plněna přechodem tepelné energie v místě předání dohodnutém ve SoDTE za podmínky dodržení parametrů sjednaných ve SoDTE.

3. ZMĚNA A ZRUŠENÍ ZÁVAZKU

3.1. Je-li odběrateli známo, že má dojít ke změně některého z údajů uvedených jím ve SoDTE, projedná tuto změnu s dodavatelem s dostatečným časovým předstihem, nejméně však 10 pracovních dní před požadovanou účinností změny a písemně požádá dodavatele o změnu SoDTE.

3.2. Pokud změna některého údaje uvedeného odběratelem ve SoDTE nastane nepředvídaně, zajistí odběratel její projednání s dodavatelem bez zbytečného odkladu a písemně požádá o změnu SoDTE, aby příslušný dodatek ke SoDTE nabyl účinnosti nejpozději od nejbližšího termínu odečtu fakturačních měřidel dodávky tepelné energie.

3.3. Výpověď SoDTE ze strany odběratele musí být podána písemnou formou, výpovědní lhůta činí tři kalendářní měsíce. Její běh počíná prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v kterém byla výpověď doručena dodavateli. Odběratel umožní pracovníkům dodavatele ke dni ukončení odběru provést konečný odečet fakturačních měřidel a případně provedení dalších nutných opatření souvisejících s ukončením dodávky tepelné energie. Neumožní-li či zmaří-li provedení konečného odpočtu, uhradí odběratel nadále veškerou odebranou tepelnou energii až do doby, kdy bude umožněno ukončení odběru tepelné energie způsobem zde uvedeným.

3.4. Od SoDTE je dodavatel oprávněn odstoupit za přiměřeného použití ustanovení § 1977 občanského zákoníku v těchto případech:

- a) pokud bude odběratel v prodlení déle než 30 dní po lhůtě splatnosti s placením faktur (nebo záloh) za dodanou tepelnou energii, případně s jinou úhradou vyplývající z těchto Obchodních podmínek či SoDTE.

- b) pokud odběratel neplní jiné smluvní podmínky dohodnuté ve SoDTE či v těchto Obchodních podmínkách.
- c) pokud přestane dodavatel tepelnou energii v dané lokalitě úplně dodávat nebo zde ztratí licenci.

SoDTE zaniká dnem, ve kterém je písemný projev vůle dodavatele odstoupit od SoDTE doručen odběrateli.

4. MĚŘENÍ

4.1. Měření dodané tepelné energie je prováděno stanoveným měřidlem. Naměřená hodnota dodané tepelné energie je podkladem pro fakturaci ceny tepelné energie. Odečet naměřených hodnot tepelné energie provádí dodavatel – osoby jím pověřené.

V případě pochybností má odběratel právo na provedení kontrolního odečtu, který bude proveden za přítomnosti oprávněného zaměstnance dodavatele.

4.2. Přezkoušení měřidla na žádost odběratele ve smyslu ustanovení § 78, odst.2 Energetického zákona, zajistí dodavatel v příslušném autorizovaném metrologickém středisku. Výsledek přezkoušení dodavatel doloží odběrateli formou Potvrzení o přezkoušení měřidla tepelné energie, vydaným tímto autorizovaným metrologickým střediskem.

V případě, že přezkoušením byla zjištěna odchylka měřidla v rámci povolené tolerance, zavazuje se odběratel zaplatit dodavateli částku ve výši 5.000,- Kč za každé takto přezkoušené měřidlo.

4.3. Prokáže-li přezkoušení měřidla odchylku mimo povolenou toleranci podle platné legislativy, provede se vyúčtování a fakturace dodávek tepelné energie podle náhradního výpočtu. Dodavatel provede vyúčtování dodávek tepelné energie proti vystaveným fakturám za rozhodné období formou dobropisu nebo vrubopisu.

4.4. V případě, že není spolehlivě znemožněn přístup třetím osobám k měřicímu zařízení a regulačním zařízením v majetku dodavatele umístěných v objektu odběratele, nese odběratel odpovědnost za neoprávněný zásah nepovolané osoby, násilné poškození, zničení nebo ztrátu tohoto zařízení. Náhradu, popř. opravu tohoto zařízení provede dodavatel na účet odběratele.

4.5. Pro případ poškození a odcizení měřících zařízení a regulačních zařízení v majetku dodavatele umístěných v objektu odběratele sjednávají smluvní strany, že náhradu nového či opraveného měřícího zařízení včetně instalace uhradí Odběratel.

5. VYHODNOCENÍ DODÁVKY TEPELNÉ ENERGIE

5.1. Vyhodnocení dodávky tepelné energie pro vyúčtování jednosložkové ceny vychází ze stavů počítadel fakturačního měřícího zařízení.

5.2. Pro případ poruchy měřícího zařízení se sjednává náhradní způsob stanovení odebraného množství tepelné energie.

a) Dodávka tepelné energie pro ústřední vytápění bude určena ze vztahu:

$$Q_{vyp\dot{U}T} = Q_{1\text{ den}} \times (t_1 - t_{exvyp}) / (t_1 - t_{ex1}) \times dvyp\dot{U}T$$

V případě, kdy není dosud k dispozici údaj o objemu dodávky za klimatické obdobné období, kdy bylo řádně měřeno, vychází náhradní stanovení dodávky z přihlášeného výkonu, doby provozu stanovené ve § 2 Vyhlášky č. 194/2007 Sb., (ve znění pozdějších předpisů, zejména vyhl. 237/2014 Sb.), a venkovních teplot.

Dodávka bude určena ze vztahu:

$$Q_{vyp\dot{U}T} = P_{\dot{U}T} \times (t_1 - t_{exvyp}) / (t_1 - C) \times A \times td\dot{U}T \times d_{vyp\dot{U}T} \times B$$

b) Dodávka tepelné energie pro ohřev TV bude určena ze vztahu:

$$Q_{vypTV} = (Q_{6TV} / d_{6TV}) \times dvypTV$$

V případě, kdy není dosud k dispozici údaj o objemu dodávky za období, kdy bylo řádně měřeno, bude stanovena náhradním výpočtem. Vyúčtování provedené na základě náhradního výpočtu bude po získání údajů za následující tři fakturační období řádně měřené dodávky upraveno podle vztahu:

$$Q_{vypTV} = (Q_{3TV} / d_{3TV}) \times dvypTV$$

Vysvětlivky:

A	3,6 – hodnota přepočtové konstanty z MWh na GJ
B	0,8 – koeficient nesoučasnosti odběru
C	12°C – nejnižší výpočtová teplota pro Prahu
Q_{vyp}	dodávka tepelné energie stanovená náhradním způsobem
Q_{vyp\dot{U}T}	dodávka tepelné energie pro \dot{U}T stanovená náhradním způsobem
Q_{vypTV}	dodávka tepelné energie pro TV stanovená náhradním způsobem
Q_{1 den}	dodávka tepelné energie pro ústřední vytápění za 1 den klimaticky obdobného období, kdy bylo řádně měřeno, se vypočítá ze vztahu:

$$Q_{1\text{ den}} = [Q_1 - (Q_{TV\text{den}} \times d_{1TV})] / d_{1\dot{U}T}$$

Q₁	celková dodávka tepelné energie za klimaticky obdobné období, kdy bylo řádně měřeno
t₁	průměrná vnitřní teplota, na kterou bylo vytápěno
t_{exvyp}	průměrná venkovní teplota v období, pro které provádí dodavatel náhradní stanovení dodávky tepelné energie
t_{ex1}	průměrná venkovní teplota v klimaticky obdobném období dle meteorologického měření
d_{vyp \dot{U}T}	počet dnů dodávky tepelné energie pro \dot{U}T v období, pro které provádí dodavatel náhradní stanovení dodávky tepelné energie

d₁ ÚT	počet dnů dodávky tepelné energie pro ÚT v klimaticky obdobném období, kdy bylo řádně měřeno
Q_{TVden}	dodávka TV za 1 den měsíce, kdy byla dodávána tepelná energie pouze pro přípravu TV a bylo řádně měřeno a stanoví se ze vztahu: $Q_{TV\ den} = Q_{6\ TV} / d_{6\ TV}$
d₁ TV	počet dnů dodávky TV v období s celkovou dodávkou Q ₁
Q₆ TV	celková dodávka tepelné energie měsíce, kdy bylo dodáváno teplo pouze pro přípravu TV a bylo řádně měřeno
d₆ TV	počet dnů, kdy byla dodávka uskutečňována pouze pro přípravu TV a byla řádně měřena
d_{vyp} TV	počet dodávky TV v období, pro které provádí dodavatel náhradní stanovení dodávky tepelné energie sezony.
P_c	celkový sjednaný výkon dle SoDTE
P_{ÚT}	sjednaný výkon pro vytápění dle SoDTE
t_d TV	denní doba dodávky TV
t_d ÚT	doba provozu vytápěných prostor respektující noční útlum
Q₃ TV	celková dodávka tepelné energie za tři následující řádně měřená fakturační období
d₃ TV	počet dnů dodávky v období, kdy bylo řádně měřeno

6. OMEZENÍ DODÁVEK A ODBĚRU TEPELNÉ ENERGIE, OZNAMOVACÍ POVINNOST SMLUVNÍCH STRAN

6.1. V průběhu trvání smluvního vztahu má **Odběratel** právo omezit nebo přerušit odběr tepelné energie bez udání důvodu, zavazuje se však o této skutečnosti bez zbytečného odkladu vyrozumět dodavatele na kontaktní adresu uvedenou v SoDTE, zejména s ohledem na fakturaci dodávek tepelné energie, a to:

- pisemně při plánovaném omezení nebo přerušení dodávek tepelné energie minimálně 15 dní předem s udáním doby trvání přerušení
- pisemně neplánované omezení nebo přerušení způsobené technickou závadou, která umožní pokračovat v dodávce minimálně 2 dny předem, s udáním doby trvání přerušení
- jakýmkoliv dostupným způsobem (osobně, telefonem, faxem, e-mailem nebo jinak) při provozních nehodách, haváriích a poruchách, a to bez zbytečného prodlení po jejich zjištění.

6.2. **Dodavatel** je oprávněn přerušit nebo omezit dodávky tepelné energie na nezbytně nutnou dobu jen ze zákonných důvodů a je povinen:

- oznámit pisemně odběrateli alespoň 15 dní předem plánované odstávky rozvodných tepelných zařízení pro nutné údržbové a revizní práce dle § 76 odst. 4, písm. c) energetického zákona.

- b) oznámit písemně odběrateli alespoň 5 dní předem, bude-li provádět neodkladné opravy a údržbové práce, při jejichž realizaci bude dodávka tepelné energie omezena či zcela přerušena
- c) bez zbytečného odkladu písemně oznámit odběrateli na kontaktní místo dohodnuté v SoDTE omezení či přerušeni dodávek tepelné energie ze všech důvodů uvedených v ustanovení § 76 odst. 4 energetického zákona.
- d) oznámit odběrateli, že mu bude omezena či přerušena dodávka tepelné energie z důvodu neoprávněného odběru, nebo neplnění platebních povinností.

7. DORUČOVÁNÍ PÍSEMNOTÍ

7.1. Písemnosti mohou být jak v listinné, tak v elektronické podobě. Pokud se strany nedohodnou jinak, může být používána rovnocenně jak listinná, tak elektronická forma, přičemž obě dvě formy mají stejnou důkazní hodnotu.

7.2. Písemnosti v listinné podobě se doručují na adresu sídla odběratele a sídla dodavatele, prostřednictvím pošty, osobně nebo jiným prokazatelných způsobem.

7.3. Písemnosti v elektronické podobě se doručují na elektronické adresy sítě Internet uvedené oběma stranami v SoDTE.

7.4. Příjemce je povinen potvrdit doručení datové zprávy obsahující písemnost odesílateli rovněž elektronicky a to neprodleně.

8. ÚČTOVÁNÍ (FAKTURACE) CENY DODÁVANÉ TEPELNÉ ENERGIE, REKLAMACE

8.1. Dodavatel účtuje ceny dodávané energie odběrateli fakturami s náležitostmi daňového dokladu.

8.2. Dodávky tepelné energie fakturuje dodavatel odběrateli měsíčně. Jiné, než měsíční fakturační období je nutné dohodnout v SoDTE.

8.3. Faktura za dodanou tepelnou energii se stává splatnou nejpozději uplynutím 14 dní ode dne vystavení faktury, není-li ve SoDTE stanoveno jinak. Faktura musí mít obecné náležitosti daňového dokladu podle § 28 zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších změn a doplňků.

8.4. V případě, že odběratel reklamuje účtovanou částku za dodávku tepelné energie, je povinen při reklamaci dodavateli za toto reklamované období fakturu uhradit a teprve po vyřízení reklamace bude provedeno vypořádání již zaplacené částky a částky, která měla být skutečně zaplacená. U odběrů, kde má dodavatel k dispozici údaje o odběru za období fakturace v minulém roce, které je časově shodné s obdobím reklamovaným, je touto běžnou částkou částka vypočtená na základě údajů tohoto minulého období fakturace při použití ceny za dodávku tepelné energie na odběrném místě platné v době reklamace. U odběrů, u nichž nelze postupovat výše uvedeným způsobem se za takovou částku považuje částka vypočtená na základě údajů období fakturace, které

bezprostředně předchází období reklamovanému při použití ceny za dodávku tepelné energie na odběrném místě platné v době reklamace. V ostatních případech je odběratel povinen zaplatit vyfakturovanou částku.

Po vyřešení reklamace (dojde-li k oboustranně akceptovatelnému vyřízení reklamace) bude provedeno vyrovnání předběžné částky doplatkem ze strany odběratele nebo dobropisem ze strany dodavatele. Případný dobropis bude dodavatelem započten s fakturou.

8.5. Dodavatel i odběratel mohou uplatnit reklamaci na kvalitu dodávky tepelné energie, na fakturované množství tepelné energie a na částku za tepelnou energii, nejpozději do šesti měsíců ode dne splatnosti fakturované částky za reklamované období. Reklamacie se uplatňují u dodavatele výhradně písemně na příslušné kontaktní adrese dle SoDTE.

9. ZÁLOHOVÉ PLATBY ZA DODÁVANOU TEPELNOU ENERGIÍ

9.1. Dodavatel je při plnění poskytovaném dle SoDTE oprávněn požadovat od odběratele zálohové platby. Dodavatel je oprávněn zálohové platby předepisovat jednostranně.

9.2. Dodavatel s odběratelem ve SoDTE sjedná měsíční zálohové platby v období topné sezony.

9.3. Zálohové platby jsou splatné podle data uvedeného na zálohové faktuře.

9.4. Měsíční záloha se zúčtuje v Daňovém dokladu – faktuře příslušného měsíce.

10. NEOPRÁVNĚNÝ ODBĚR

10.1. Za neoprávněný odběr tepelné energie se dle ustanovení § 89 zákona č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů, považuje odběr bez souhlasu dodavatele nebo bez uzavřené Kupní smlouvy nebo v rozporu s uzavřenou Kupní smlouvou.

- a) odběr bez souhlasu *Dodavatele* nebo v rozporu s uzavřenou smlouvou,
- b) odběr při opakovaném nezaplacení smluvených záloh včetně vyúčtování za odebrané teplo,
- c) odběr bez měřicího zařízení, nebo odběr přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší než skutečný,
- d) odběr měřicím zařízením přemístěným bez souhlasu *Dodavatele*,
- e) odběr měřicím zařízením, na němž bylo porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci a nebyla splněna povinnost podle EZ.

10.2. Způsob výpočtu škody vzniklé *Dodavateli* se stanoví dle ustanovení Vyhlášky č. 478/2006 Sb., o způsobu výpočtu škody vzniklé držiteli licence neoprávněným odběrem tepla, ve znění pozdějších předpisů.

V Praze, dne

.....

Dodavatel

.....

Odběratel